

PROJECT 100

Παναγιώτης Γ. Ρεγκούκος και Συνεργάτες

Η βασική ιδέα

Μετά από **25 χρόνια υποστήριξης της ελληνικής επιχειρηματικότητας** με παροχή Επιχειρηματικών Συμβουλών, Εκπόνηση Μελετών και Εκπαίδευση του Προσωπικού τους, έχει γίνει πλέον τελείως εμφανές, πως **οι περισσότερες επιχειρήσεις εκείνες από εκείνες που διατήρησαν μαζί μου μακροχρόνια συνεργασία, είναι και οι πλέον επιτυχημένες σήμερα.**

Το στοιχείο που διαμόρφωσε αυτή την εξέλιξη, ήταν βεβαίως η μόνιμη συνεργασία για κάποια χρόνια. **Η «μονιμότητα» αυτή, μου έδωσε την ευκαιρία να τις γνωρίσω πολύ καλά και να ανταποκρίνομαι στις ανάγκες τους στον ύψιστο βαθμό και ποσοτικά και ποιοτικά.** Αποκτήσαμε κοινή επιχειρηματική γλώσσα και βάλαμε στόχους που ξεπερνούσαν τον ένα χρόνο. **Δημιουργήσαμε μια εξαιρετικά αποδοτική προσωπική σχέση με τον επιχειρηματία και τους ανθρώπους της επιχείρησής του, που η συχνή επικοινωνία μαζί τους, πλούτισε τις αντιλήψεις και τις απόψεις που έχουν για την εργασία τους και την χρησιμότητα τους.**

Όλα τα στοιχεία αυτά, με οδήγησαν στην υλοποίηση μιας ιδέας που από καιρό χτιζόταν σιγά-σιγά στην κατεύθυνση **του αυξανόμενου ενδιαφέροντος μου για την επιτυχία των επιχειρήσεων αυτών.**

Είναι το **«Project 100»**, μια νέα πρωτοποριακή ιδέα επιχειρηματικής ανάπτυξης που σίγουρα **θα φέρει καλές ειδήσεις στην ελληνική επιχειρηματικότητα.** Θα είναι η πρώτη φορά που γίνεται τέτοιο εγχείρημα και είναι σίγουρο πως η επιχειρηματική κοινότητα θα παρακολουθήσει με ενδιαφέρον την εξέλιξη του.

Οι πρώτοι επιχειρηματίες που θα συμμετάσχουν, θα έχουν κάθε λόγο να **υπερηφανεύονται πως είναι οι πρωτοπόροι αυτής της νέας ιδέας** και εκείνοι που κέρδισαν τον χρόνο συμμετοχής τους υπέρ της προσπάθειας επιτυχίας των επιχειρηματικών τους στόχων.

Τι είναι ;

Είναι η **ομάδα των 100 επιχειρήσεων** νέων επιχειρηματιών που θα συσταθεί με στόχο την συνεχή οργάνωση, ανάπτυξη και βελτίωση τους, στην βάση συγκεκριμένων ενεργειών και **με χρονοδιάγραμμα 5 χρόνων.**

Οφέλη της συμμετοχής

Ο επιχειρηματίας που θα γίνει μέλος της Ομάδας Project 100, θα έχει τα εξής οφέλη :

1. **Business Plan (ακόμη και αν βρίσκεται η επιχείρηση σε λειτουργία)**
2. **Σύγχρονη Οργάνωση της επιχείρησης του, με στόχους και όραμα.**
3. **Σχέδιο και Εργαλείο Πρόσληψης των κατάλληλων ανθρώπων.**
4. **Διοικητικό μοντέλο διοίκησης της επιχείρησης, με στόχο την βέλτιστη αποδοτικότητα των ανθρώπων.**
5. **Δημιουργία Marketing Plan για εισαγωγή και αξιοποίηση των αγορών στις οποίες απευθύνεται.**
6. **Ιδέες και πρακτικές marketing για ειδικές περιπτώσεις.**
7. **Οργάνωση και Εκπαίδευση του Τμήματος Πωλήσεων, στην βάση συγκεκριμένων ποσοτικών και ποιοτικών στόχων.**
8. **Δημιουργία διαδικασιών και προδιαγραφών Ποιοτικής Εξυπηρέτησης Πελατών.**
9. **Οργάνωση σχεδίου Δημοσίων Σχέσεων προς τις αγορές στις οποίες απευθύνεται.**
10. **Ανάπτυξη αντίληψης Επιχειρηματικότητας.**

Μέσα επικοινωνίας και παράδοσης προϊόντων και υπηρεσιών

Τα μέσα που θα χρησιμοποιηθούν για την παράδοση των αντίστοιχων υπηρεσιών, προϊόντων και για τις επικοινωνίες με τα μέλη θα είναι τα εξής :

1. **Προσωπική συνεργασία στα γραφεία μας.**
2. **Προσωπική τηλεφωνική επικοινωνία**
3. **Προσωπική επικοινωνία μέσω Skype**
4. **Επικοινωνία μέσω τηλεδιάσκεψης**
5. **Επικοινωνία μέσω emails**

Τα Υλικά Υποστήριξης

Τα υλικά υποστήριξης που θα έχουν στην διάθεση τους οι συμμετέχοντες είναι τα εξής :

1. **Βιβλία,**
2. **Manuals**
3. **Μελέτες και προγράμματα marketing**
4. **Επιχειρηματικές ιδέες και Tips**
5. **Dvd με σεμινάρια και ομιλίες**

Όλα τα υλικά παραδίδονται σε ηλεκτρονική μορφή αν δεν γίνεται αλλιώς.

Οι Υπηρεσίες Υποστήριξης

Οι υπηρεσίες υποστήριξης προς τα μέλη του Project 100 θα είναι οι εξής :

1. **Παροχή προσωπικών συμβουλών για ειδικά ή γενικά θέματα της δουλειάς,**
2. **Εκπαιδευτικά προγράμματα (Ηγεσία, Διοίκηση, Πωλήσεις, Εξυπηρέτηση, Συνεργασία, Καλές Σχέσεις, Προσωπική Ανάπτυξη, Διαπαιδαγώγηση για γονείς),**
3. **Ομιλίες για ειδικά θέματα επιχειρηματικότητας και επικαιρότητας,**
4. **Προσωπικές συζητήσεις για επιχειρηματικά θέματα,**
5. **Εκπαίδευση των μελών που είναι γονείς, στην Τέχνη της Διαπαιδαγώγησης.**

Το Χρονοδιάγραμμα ανάπτυξης

Όλα τα πάρα πάνω θα παραδίδονται στα μέλη σε χρονική μονάδα του μήνα. Δηλαδή, **κάθε μήνα θα έχουμε ένα γεγονός**, μια ή περισσότερες επικοινωνίες, μία ή περισσότερες αποστολές μέσω email κλπ.

Θα απευθύνονται σε όλους τους ανθρώπους της επιχείρησης, με τους οποίους θα υπάρχει μια συστηματική επικοινωνία, **ως απαραίτητο στοιχείο** της απόδειξης του ενδιαφέροντος τους και της ανάπτυξης που θα επιτυγχάνουν.

Φόρουμ ιδεών και υποστήριξης

Η ομάδα των **100 μελών**, αποτελεί ταυτόχρονα και τον κόσμο υποστήριξης για το κάθε μέλος ξεχωριστά, που στην πράξη θα έχει **99 συμπαρασάτες, συνομιλητές, συνεργάτες σε κάθε συνέργεια που θα χρειαστεί, πηγές πληροφοριών και γιατί όχι φίλους**, αξιοποιώντας έτσι την δύναμη της ομάδας, σε σχέση με την αδυναμία της μοναχικότητας.

Η διασπορά σε όλη την Ελλάδα, θα βοηθήσει κάθε μέλος που έχει στόχο την ανάπτυξη του σε διάφορες περιοχές και αγορές, όχι μόνο με την παροχή πληροφοριών αλλά και με την κατευθείαν συνεργασία.

Η αλληλοβοήθεια, η αλληλοσυμπράσταση και η συγκέντρωση του ενδιαφέροντος στο κάθε μέλος ξεχωριστά, θα αποτελέσει και την ποιοτική δύναμη για την ενθάρρυνση και την θετική παρακίνηση για όλους.

Το πρώτο διαφοροποιό στοιχείο που θα δημιουργηθεί, θα είναι ακριβώς αυτό **το επιπλέον ποιοτικό αποτέλεσμα που παράγει η ομάδα**, σε σχέση με το αριθμητικό άθροισμα των μονάδων που την αποτελούν.

Το Internet θα είναι το βασικό εργαλείο της επικοινωνίας αυτής, που θα αξιοποιήσουμε στο έπακρο, ως στοιχείο της αύξησης της παραγωγικότητας που θα έχουμε ως στόχο.

Η Ετήσια Αξιολόγηση

Κάθε τέλος του χρόνου **θα γίνεται μια αξιολόγηση**, όπου θα χρησιμοποιούνται κριτήρια σχετικά με την συμμετοχή του μέλους, την συνέπεια της εκτέλεσης των ενεργειών, της αξιοποίησης των προϊόντων και υπηρεσιών που του προσφέρονται και της ανάπτυξης που θα έχει επιτύχει.

Με βάση την παραπάνω αξιολόγηση θα υπάρχουν **τρόποι αναγνώρισης και ενθάρρυνσης των μελών**, με στόχο την παροχή υποστήριξης και προς τα άλλα μέλη.

Σταθερή απόφαση μας είναι και η διακοπή της συνεργασίας του «Project 100» με τα 5 μέλη που θα παρουσιάσουν την χαμηλότερη βαθμολογία, στην θέση των οποίων θα προστίθενται 5 νέα μέλη, που θα επιφέρουν και σημαντική ανανέωση στην ομάδα.

Υποχρεώσεις του μέλους

Για να γίνει κάποιος επιχειρηματίας μέλος του Project 100, με τις προδιαγραφές που έχουμε αναφέρει, χρειάζονται τα εξής :

1. Να συμπληρώσει την αίτηση συμμετοχής,
2. Να συμπληρώσει το ειδικό ερωτηματολόγιο ελέγχου των προδιαγραφών για την συμμετοχή του,
3. Να απαντήσει στο ερώτημα «Γιατί θέλετε να γίνετε μέλος στο Project 100»,

Οι υπόλοιπες υποχρεώσεις του, έχουν σχέση με :

- Την συμμετοχή του στα ομαδικά γεγονότα που θα δημιουργήσουμε (ομιλίες, εκπαίδευση, συζητήσεις κλπ.),
- Την εφαρμογή των προγραμμάτων που θα έχουμε εκπονήσει για την επιχείρησή του,
- Την υποβολή report εξέλιξης για την αυτό-έλεγχό του, στην διαδικασία της ανάπτυξης της επιχείρησής του,
- Την συνέπεια συμμετοχής στις προγραμματισμένες ενέργειες που θα δημιουργήσουμε,
- Την εν γένει ανταπόκριση του στις προτάσεις συνεργασίας που θα κάνουμε.

Ο έλεγχος και η επίβλεψη όλων των μελών, σε σχέση με τις αποφάσεις που τα ίδια θα έχουν λάβει, με τα προγράμματα που τα ίδια τα μέλη έχουν αποφασίσει να υλοποιήσουν και το πρόγραμμα των ενεργειών που έχουν αποφασίσει να κάνουν, **θα είναι συστηματικός, πολύ αυστηρός και με υψηλά κριτήρια ποιότητας**. Το πλαίσιο αυτό, δεν είναι θα είναι σε καμία περίπτωση δεσμευτικό για τα μέλη, στην περίπτωση που θέλουν παράλληλα να αναπτύξουν άλλες παρόμοιες συνεργασίες .

Στην διάρκεια των 5 χρόνων, οι επιχειρηματίες και οι επιχειρήσεις, **θα πρέπει να έχουν πετύχει τουλάχιστον το 90% των πολύ συγκεκριμένων στόχων** που θα έχουμε μαζί τους θέσει, ώστε να προγραμματίσουμε εφόσον συμφωνούν, την επόμενη 5ετία.

Η συστηματική, μόνιμη, σταθερή και συνεπής συνεργασία των μελών με τους ανθρώπους υποστήριξης του «**Project 100**», είναι οι όροι επιτυχίας και συνέχισης της συνεργασίας μας μαζί τους.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ 1^{ΟΥ} ΕΤΟΥΣ 2013

1. ΕΓΓΡΑΦΗ

Με την εγγραφή ο συμμετέχων παραλαμβάνει τα εξής :

1. **Manual ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΕΠΙΤΥΧΙΑ**
2. **Βιβλίο : ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ**
3. **Βιβλίο : ΑΝΤΙΡΡΗΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΩΝ**
4. **Manual : ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΠΩΛΗΣΕΩΝ**
5. **Manual : Η ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ – MANAGER**

Και το πρώτο μάθημα από όλα τα θέματα των **“e-Seminars”** για την εκκίνηση της εκπαίδευσης του και όλου του προσωπικού που διαθέτει.

2. Έλεγχος του MARKETING PLAN για το τρέχον έτος

Ο συνεργάτης μας στέλνει αναλυτικά το πρόγραμμα των ενεργειών του και το συμπληρώνουμε με τις δικές μας ιδέες και προτάσεις. Το πρόγραμμα αυτό θα αποτελέσει αντικείμενο ελέγχου κατά τον περιοδικό έλεγχο που θα κάνουμε κάθε δύο μήνες (βλέπε επόμενα).

3. Περιοδικές ενέργειες Υποστήριξης των Μελών

- A. **Κάθε δύο μήνες** απολογισμός ενεργειών του m.p. και προγραμματισμός για τους επόμενους μήνες.
- B. **Κάθε μήνα** αριθμητικός απολογισμός πωλήσεων, με στοιχεία που θα προσδιορίσουμε.
- Γ. **Κάθε μήνα** διαχείριση προβλημάτων και δυσκολιών που παρουσιάστηκαν.

4. Σεμινάρια που θα παραδοθούν κατά την διάρκεια του 1^{ΟΥ} έτους

Στα μέλη θα παραδοθούν τα εξής σεμινάρια :

1. **Διοίκηση με Ψυχολογία**
2. **Πωλήσεις με Ψυχολογία**
3. **Εξυπηρέτηση με Ψυχολογία**
4. **Επιχειρηματικότητα**

Τα σεμινάρια παραδίδονται με την μέθοδο της τηλεδιάσκεψης, οι ημερομηνίες θα ανακοινώνονται τουλάχιστον έναν μήνα πριν και η οικονομική συμμετοχή θα είναι συμβολική και για όλη την εταιρία, ανεξάρτητα από τον αριθμό των υπαλλήλων του.

5. Επιχειρηματικές Συμβουλές

Τα μέλη του club έχουν το δικαίωμα σε επιχειρηματικές συμβουλές για οποιοδήποτε θέμα τους απασχολεί, καθόλη την διάρκεια της συμμετοχής τους σε αυτό και ανά πάσα στιγμή. Τα αιτήματα τους μπορεί να στέλνονται με email, αλλά και μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας, Skype ή τηλεδιάσκεψης

6. Ετήσιο Συνέδριο

Μία φορά το χρόνο θα συγκεντρωνόμαστε όλοι σε ένα Ετήσιο Συνέδριο, όπου τα μέλη θα μπορούν να παρουσιάσουν την δουλειά τους, τις επιτυχίες τους και προτάσεις για την καλύτερη λειτουργία του club.

7. Επικοινωνία των μελών του club

Για τις ανάγκες της επικοινωνίας μεταξύ των μελών του club, θα δημιουργηθεί ειδικό blog, σελίδα στο Face book και όποια άλλη κοινωνική δικτύωση, που θα είναι μόνο για τα μέλη και που θα δώσει την ευκαιρία στην αλληλοενημέρωση και αλληλοϋποστήριξη.

8. Η διάρκεια της συνεργασίας μας

Η συνεργασία μας στο club σχεδιάζεται να είναι για 5 χρόνια, χρόνος μέσα στον οποίο η επιχείρηση θα έχει μπει σε έναν δρόμο ανάπτυξης και κερδοφορίας, με την υποστήριξη μας. Ωστόσο, δεν θα απαγορεύεται σε κανένα μέλος να διατηρήσει την συμμετοχή του σε άλλη ομάδα, αφού κάθε χρόνο θα ξεκινάει και μια νέα ομάδα, ένα νέο club.

PROJECT 100

Παναγιώτης Γ. Ρεγκούκος

Ελβετίας 21, Αγία Παρασκευή, 15342

Τηλ/φαξ : 210 60 80 595

www.pregoukos.gr, info@pregoukos.gr

Skype name : preg55